

DATA DATA  
DATA

DKK

# VÆRDIDOKUMENTATION & VÆRDISKABELSE

B. HERMANSEN / DIRECTOR OF BUSINESS DEVELOPMENT

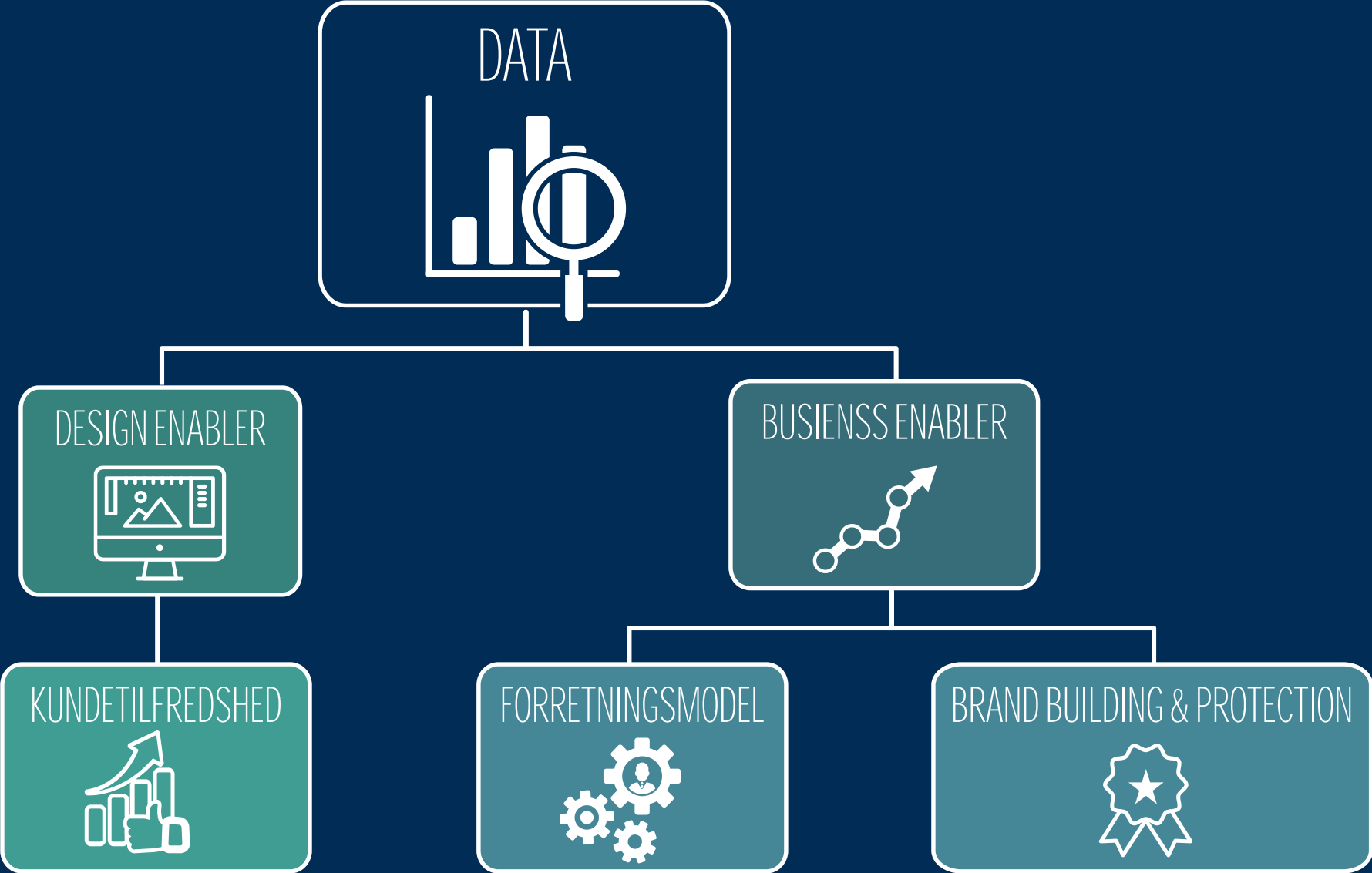


SIGNAL

# VÆRDISKABELSE = DATA



SIGNAL



# IMPROVING ORGANIZATIONAL PERFORMANCE SINCE 2000

*"by helping our clients activate their organizational potential through improving the way people relate, innovate & collaborate"*

OPERATIONALIZE SPACE  
AS A STRATEGIC TOOL  
BY EVIDENCE BASED DESIGN



# THE EVOLUTION OF THE PERCEPTION OF 'WORK'



SIGNAL



FROM WORK AS A PLACE

1960s



TO WORK AS AN ACTIVITY

1990s



TO WORK AS AN EXPERIENCE

2020s

494,233  
ISS employees

50+ million m<sup>2</sup>  
ISS supplied Integrated  
Facility Services



SIGNAL

01 DATA KNOW YOUR CLIENT

02 DESIGN KNOW YOUR VALUE  
TAILOR YOUR DESIGN

03 DATA TAILOR YOUR DATA





SIGNAL

# PRIVATE / ISS GROUP HQ

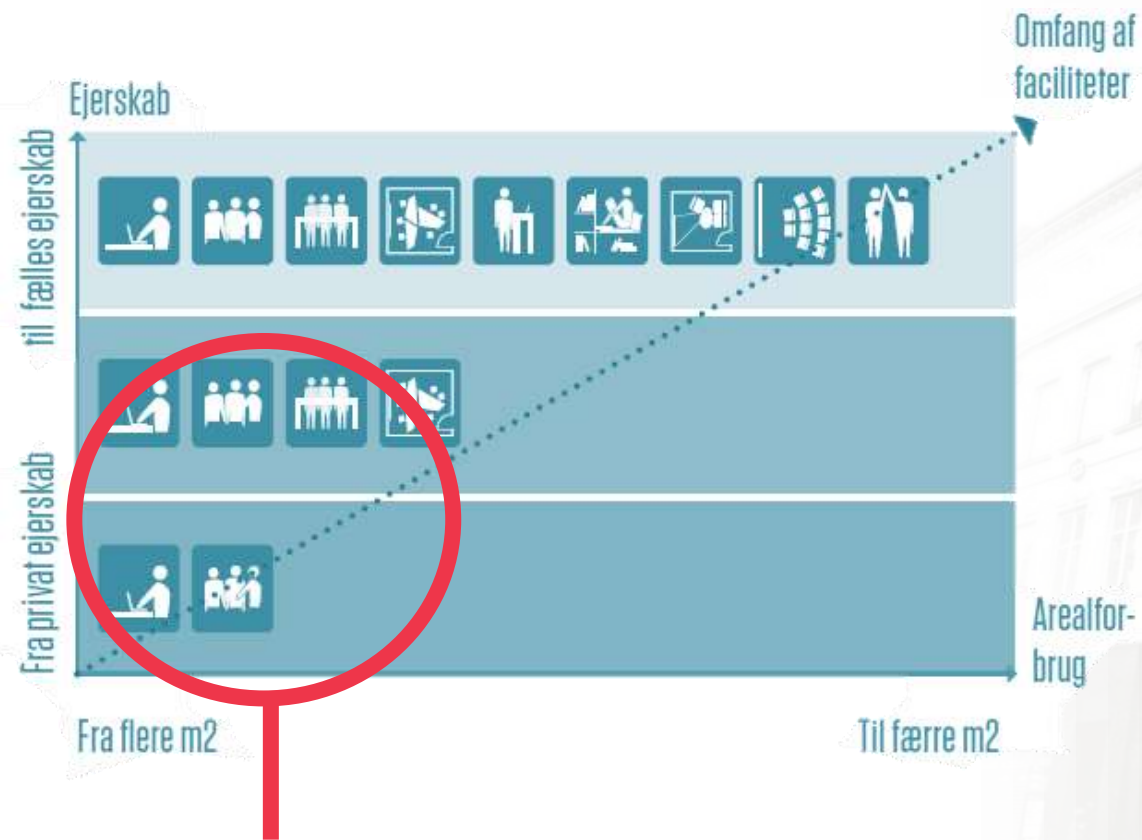
KVANTIFISERET SELVRAPPORTERET KVALITATIV DATA / ONLINE SURVEY

# DATA BASERET DESIGN

## SURVEY + INTERVIEW / DATA OM BRUGEN AF RUM



SIGNAL



LOKALER IKKE FIT FOR PURPOSE

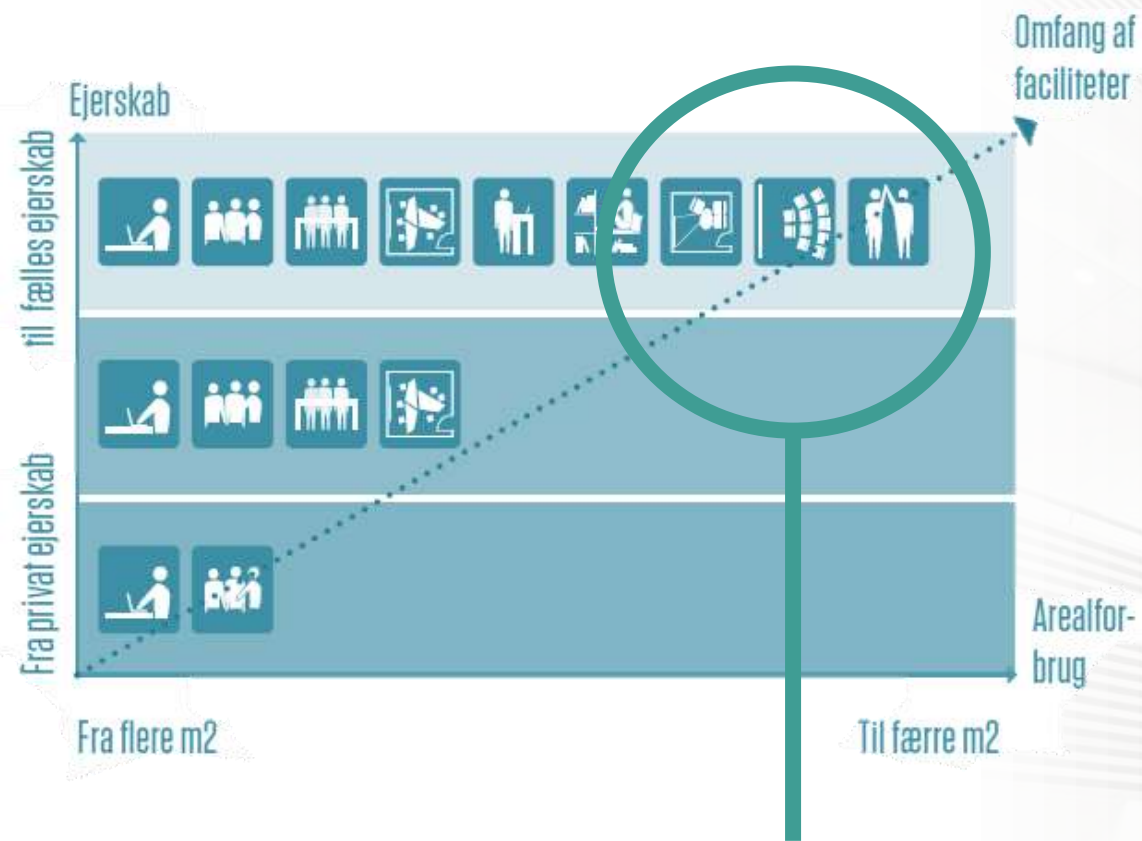


# DATA BASERET DESIGN

## SURVEY + INTERVIEW / DATA OM BRUGEN AF RUM



SIGNAL



✓ LOKALER FIT FOR PURPOSE



# DATA BASERET EVALUERING

## KVANTITATIV DATA OM RUM OG DRIFT



SIGNAL

### LOKALER FIT FOR PURPOSE

fra 9400 m<sup>2</sup> til 6100 m<sup>2</sup>

fra 100+ individuelle kontore til 0

fra 12 møderum til 39

fra 120 skriveborde til 90

# DATA BASERET EVALUERING ONLINE SURVEY FRA UVILDIG VURDERINGSFIRMA



SIGNAL



# DATA BASERET EVALUERING ONLINE SURVEY FRA UVILDIG VURDERINGSFIRMA



SIGNAL

2016  
ISS HQ / DK  
NO. 01  
WORLDWIDE



# DATA BASERET EVALUERING ONLINE SURVEY FRA UVILDIG VURDERINGSFIRMA



2016  
ISS HQ / DK  
NO. 01  
WORLDWIDE



2017  
ISS HQ / DE  
NO. 02  
WORLDWIDE



SIGNAL

# PUBLIC / B&U FORVALTNINGEN XX KOMMUNE

KVANTITATIV & KVALITATIV DATA / ONLINE SURVEY & INTERVIEWS

# DATA BASERET DESIGN

## SURVEY + INTERVIEWS / DATA OM BRUGEN AF RUM



SIGNAL

Working alone  
32 m<sup>2</sup>/pers.



Collaborating  
7 m<sup>2</sup>/pers.



The more facilities we share, the more we support **collaboration**

LOKALER IKKE FIT FOR PURPOSE



# DATA BASERET DESIGN

## SURVEY + INTERVIEWS / DATA OM BRUGEN AF RUM



SIGNAL

Working alone  
32 m<sup>2</sup>/pers.



Collaborating  
7 m<sup>2</sup>/pers.



The more facilities we share, the more we support **collaboration**

✓ LOKALER FIT FOR PURPOSE



# DATA BASERET EVALUERING

## KVALITATIV DATA OM RUM OG DRIFT



SIGNAL

### LOKALER FIT FOR PURPOSE

samllokering af 130 medarbejdere  
fra 6 afdelingskontore til 1 fælles kontor  
fra faglige afdelinger til tværfaglige teams  
fra 2 ugers sagsbehandling til 3 timer



WHEN  
TRUST  
GOES UP



SPEED  
GOES UP  
COST  
GOES DOWN



SIGNAL

# LEARNING / DET NATIONALE MODELPROGRAM

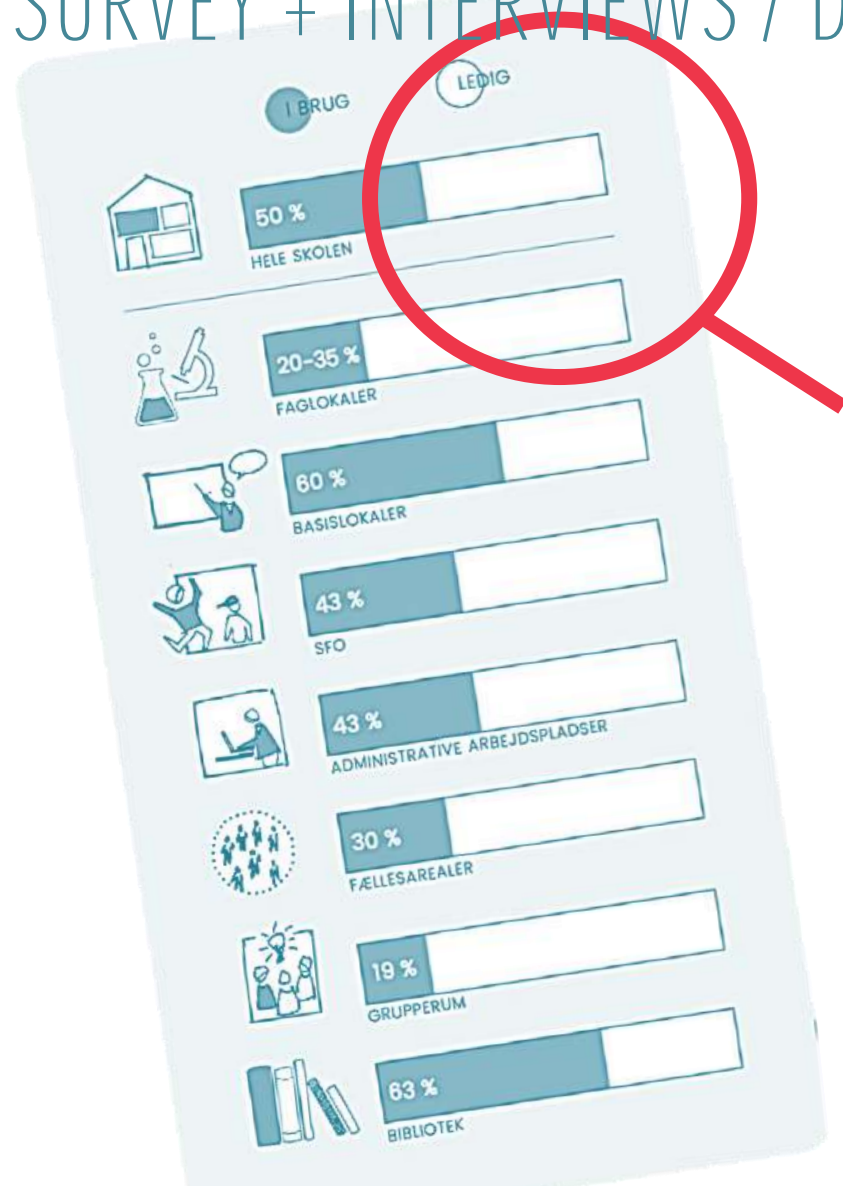
KVANTITATIV & KVALITATIV DATA / OBSERVATIONER & FOCUSGRUPPE INTERVIEWS

# DATA BASERET DESIGN

## SURVEY + INTERVIEWS / DATA OM BRUGEN AF RUM



SIGNAL



LOKALER IKKE  
FIT FOR  
PURPOSE



## DATA BASERET DESIGN

## SURVEY + INTERVIEWS / DATA OM BRUGEN AF RUM

**AKTIV LÆRINGSZONE**

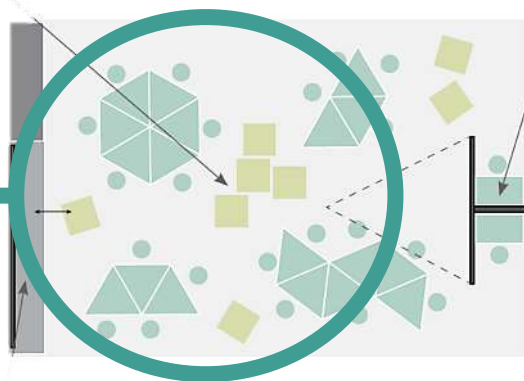
Mobilt inventar der let kan stilles i forskellige formationer.  
Aktive overflader på vægge og gulv.

**STILLE**

Arbejdspladser for få elever eller forberedelse for lærer.  
Indbygget fast inventar.



✓ LOKALER  
FIT FOR  
PURPOSE

**OPBEVARING OG  
VÆRKSTEDSBORD**

Arbejdsbord til værkstedsrelaterede aktiviteter og produktion. Mobile materialedepoter og læringskasser.  
Mulighed for ophængning af resultater og opbevaring af igangværende projekter.



# DATA BASERET EVALUERING

## KVANTITATIV DATA OM RUM OG DRIFT

Det koster ca. 800 kr. at drifte 1 m<sup>2</sup> folkeskole  
Så kan vi spare 1.000 m<sup>2</sup> folkeskole  
kan vi ansætte 2 undervisere

*hvad giver mest kvalitet:*

*2 undervisere  
eller 1.000 m<sup>2</sup> skolebygning?*





SIGNAL

# OPSUMMERING

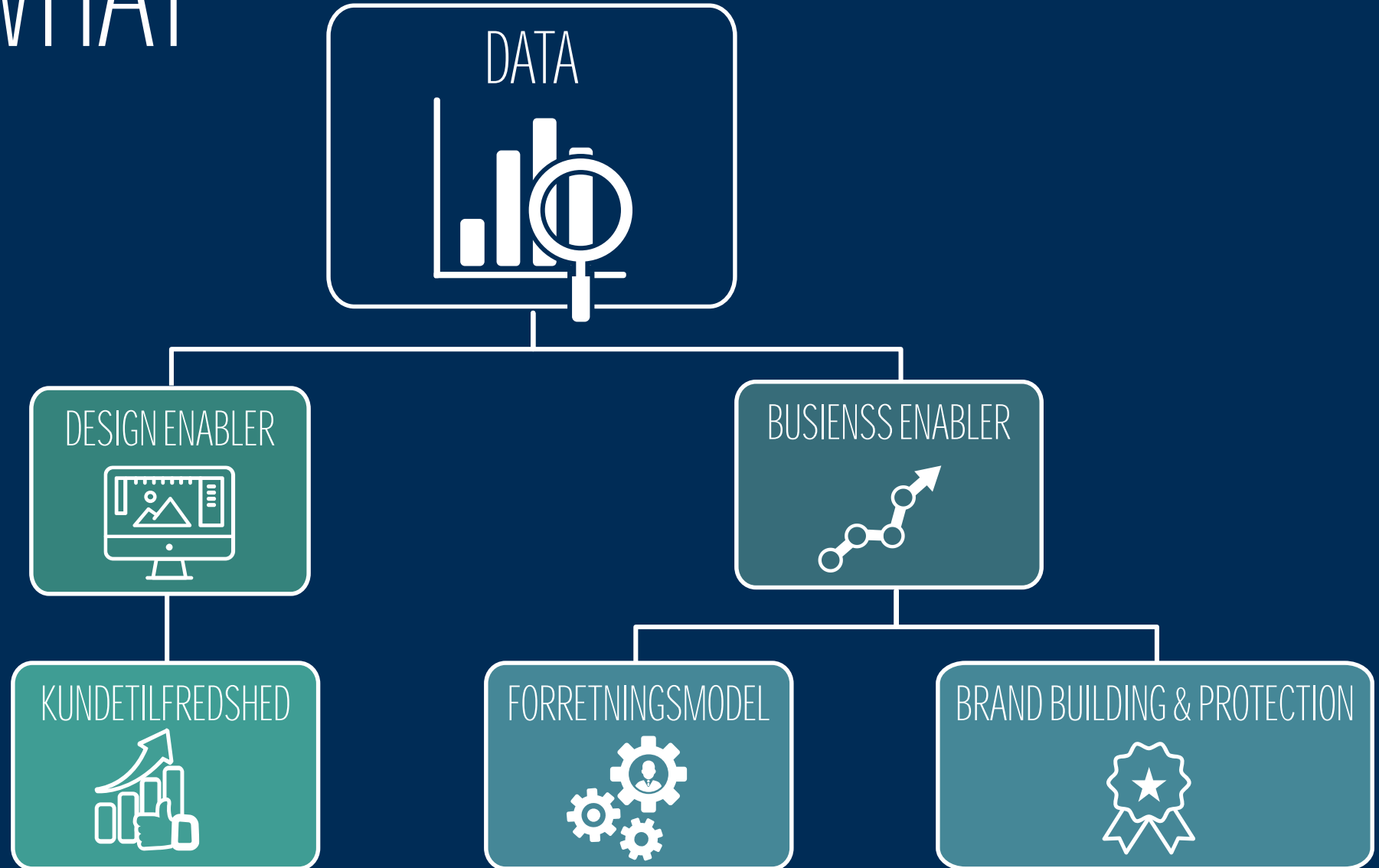
## VÆRDISKABELSE



# WHY & WHAT



SIGNAL



# HOW



SIGNAL

01 DATA KNOW YOUR CLIENT

02 DESIGN KNOW YOUR VALUE  
TAILOR YOUR DESIGN

03 DATA TAILOR YOUR DATA







SIGNAL



THANKS

B. HERMANSEN / DIRECTOR OF BUSINESS DEVELOPMENT

BIANCA.HERMANSEN@SIGNAL.ISSWORLD.COM